

ALGEMENE VOORWAARDEN VERZUIM

Deze Algemene voorwaarden worden aangevuld door de voorwaarden van de modules die op uw Verzuimverzekering verzekerd zijn. Deze Algemene voorwaarden bestaan uit een begrippenlijst en een algemeen deel.

Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen

- Art. 1 Hoe worden uw gegevens verwerkt en beschermd?
- Art. 2 Hebt u een klacht of geschil?
- Art. 3 Welk recht is van toepassing?
- Art. 4 Kunt u rechten overdragen?
- Art. 5 Wat is de grondslag van uw Verzuimverzekering
- Art. 6 Waarvoor is uw Verzuimverzekering van kracht?
- Art. 7 Wat geeft u aan ons door om uw Verzuimverzekering actueel te houden?
- Art. 8 Wat is het gevolg voor uw Verzuimverzekering als u niet op tijd aan ons meldt?
- Art. 9 Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?
- Art. 10 Wat doet u bij een adreswijziging?
- Art. 11 Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?
- Art. 12 Uw verhaalsrecht op een wettelijk aansprakelijke derde?
- Art. 13 Wanneer hebt u recht op onze verhaalservice?
- Art. 14 Wat is niet verzekerd?
- Art. 15 Hoe is het terrorismerisico verzekerd?
- Art. 16 Hoe behandelen wij claims bij het terrorismerisico?
- Art. 17 Wanneer ontvangt u de uitkering?
- Art. 18 Hoe berekenen wij het premiepercentage voor een kalenderjaar?
- Art. 19 Hoe betaalt u de verschuldigde premie?
- Art. 20 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?
- Art. 21 Wanneer hebt u recht op premierestitutie?
- Art. 22 Wie mag er verrekenen?
- Art. 23 Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?
- Art. 24 Wanneer eindigt uw Verzuimverzekering?

Begripsomschrijvingen

In deze begrippenlijst verklaren wij afkortingen en begrippen uit de Algemene voorwaarden van uw Verzuimverzekering.

Arbidsongeschiktheid

Ongeschiktheid van een werknemer tot het verrichten van werkzaamheden door het rechtstreeks en objectief medisch vast te stellen gevolg van ziekte volgens het Burgerlijk Wetboek. Hiermee wordt bedoeld arbeidsongeschiktheid voor het eigen beroep of passende arbeid.

Arbodienst/bedrijfsarts

Een volledig gecertificeerde arbodienst, zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998. Of

een bedrijfsarts die is ingeschreven in het register zoals bedoeld in de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) en die is gecertificeerd zoals bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998.

Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerde jaarloon dat dient als uitgangspunt bij het berekenen van het recht op uitkering.

Eerste ziektedag

De eerste werkdag waarop de werknemer wegens arbeidsongeschiktheid geheel of gedeeltelijk niet heeft gewerkt of het werk tijdens de werktijd heeft gestaakt. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de eerste ziektedag als één periode beschouwd.

Eigen risicoperiode

De periode van de loondoorbetalingsverplichting die voor uw rekening blijft, gerekend vanaf de eerste ziektedag. Het eigenrisico geldt opnieuw voor elke nieuwe periode van arbeidsongeschiktheid.

Einddatum

De laatste dag van de contractduur van uw Verzuimverzekering.

Fraude

Bewust onjuiste of onvolledige informatie verstrekken met het doel een verzekering, dekking of uitkering (al dan niet onder gunstigere condities) te krijgen en/of te houden.

Jaarloon

Het door de u opgegeven contractuele jaarloon per werknemer, opgebouwd uit de vaste loonbestanddelen waarop elk van uw werknemers recht heeft. Voorbeelden daarvan zijn het bruto salaris, de vakantietoeslag, eindejaars- en winstuitkeringen. Ploegentoeslag, provisie en overwerk mag u alleen in het jaarloon opnemen als het structurele componenten van het loon zijn.

Loondoorbetalingsverplichting

Uw verplichting om bij arbeidsongeschiktheid loon door te betalen aan werknemers voor maximaal 104 weken.

Dit volgens het Burgerlijk Wetboek en de (collectieve) arbeidsovereenkomst. Als perioden van arbeidsongeschiktheid elkaar binnen vier weken opvolgen, worden ze voor het bepalen van de periode van 104 weken als één periode beschouwd.

Loonwaarde

De beloning die, gelet op wat in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is, in redelijkheid kan worden toegekend aan bepaalde werkzaamheden. In voorkomende gevallen stellen wij de loonwaarde vast.

Loonswijziging collectief

Een voor alle werknemers gelijke loonswijziging (loonsverhoging of loonsverlaging) zowel uitgedrukt in een percentage als in een bedrag. Bijvoorbeeld een in de CAO afgesproken loonswijziging.

Loonswijziging individueel

Iedere loonswijziging (loonsverhoging of loonsverlaging) die geen collectieve loonswijziging is.

Art. 8 Wat is het gevolg voor uw Verzuimverzekering als u niet op tijd aan ons meldt?

1 Als wij uw meldingen voor actualisering niet binnen drie maanden na het einde van de maand waarop de melding betrekking heeft ontvangen, dan handelen wij als volgt:

- voor nieuwe werknemers hebt u geen recht op uitkering, als de eerste ziektedag ligt op of voor de datum dat wij uw melding van indiensttreding ontvangen. Wij verwerken uw melding per de ontvangstdatum;
- loonsverhogingen verwerken wij niet in uitkeringen van werknemers die in de tussentijd ziek zijn gemeld.

2 Algemeen geldt dat als u niet aan uw verplichtingen voldoet, wij het recht hebben om een uitkering geheel of gedeeltelijk te weigeren, de dekking op te schorten of (met terugwerkende kracht) het premiepercentage aan te passen.

Art. 9 Wat geeft u over uw bedrijfsuitoefening aan ons door?

1 U geeft meteen, maar in ieder geval binnen 30 dagen, aan ons door als:

- u voor het UWV geen werkgever meer bent;
- u uw bedrijf verkoopt of beëindigt;
- uw faillissement is aangevraagd,
- u surseance van betaling aanvraagt of wanneer u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.

In de drie eerstgenoemde gevallen eindigt uw Verzuimverzekering.

2 U geeft ook meteen, maar in ieder geval binnen 30 dagen, schriftelijk aan ons door als er een risicowijziging is. Wij mogen de premie en/of voorwaarden van uw Verzuimverzekering aanpassen of uw Verzuimverzekering beëindigen met ingang van de datum van risicowijziging.

3 Met een risicowijziging bedoelen wij bijvoorbeeld dat:

- uw bedrijfsactiviteit of bedrijfsindeling volgens de Kamer van Koophandel verandert;
- u (personeel van) een ander bedrijf geheel of gedeeltelijk overneemt;
- u uw bedrijf gedeeltelijk verkoopt of splitst;
- u fuseert met een ander bedrijf;
- meer dan 10 procent van uw werknemers wordt uitgeleend op detachingsbasis;
- een of meer van uw werknemers voor 12 maanden of langer werkzaamheden buiten Nederland gaat verrichten;
- uw (CAO-) verplichtingen met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en verzuimmanagement veranderen;
- het verzuimmanagement in uw bedrijf verandert (bijvoorbeeld wijziging van bedrijfsarts of arbodienst);
- uw bedrijfsrisico's, zoals genoemd in de RI&E, veranderen.

4 Als wij door een risicowijziging uw Verzuimverzekering in uw nadeel aanpassen, mag u uw Verzuimverzekering beëindigen.

U geeft dit schriftelijk aan ons door, binnen 30 dagen na ontvangst van ons bericht van wijziging.

Uw Verzuimverzekering eindigt dan met ingang van de datum van risicowijziging.

5 Als wij uw melding niet binnen 30 dagen na de risicowijziging ontvangen, gelden de volgende regels:

- aanpassingen in uw Verzuimverzekering voeren we door met ingang van de dag waarop de risicowijziging bij ons bekend is;
- als het premiepercentage moet worden verhoogd, verlagen we naar rato de uitkeringen die vanaf de risicowijziging zijn gestart. Eventuele beperkende voorwaarden passen wij op deze uitkeringen toe;
- zouden wij uw Verzuimverzekering hebben beëindigd dan doen we dat alsnog met ingang van de datum van de risicowijziging.

Art. 10 Wat doet u bij een adreswijziging?

U geeft het meteen aan ons door als het (correspondentie)adres van uw bedrijf wijzigt. Alle correspondentie verzenden wij naar het bij ons laatst bekende adres waarmee onze correspondentie geacht wordt u rechtsgeldig te hebben bereikt.

Art. 11 Wat zijn uw algemene verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid van werknemers?

1 U doet er alles aan om te voorkomen dat uw werknemers arbeidsongeschikt worden. Als werknemers arbeidsongeschikt zijn, neemt u de noodzakelijke acties om ervoor te zorgen dat ze zo vlug mogelijk herstellen en/of re-integreren bij u of bij een andere werkgever.

2 U komt in ieder geval alle wet- en regelgeving na, die gericht is op het voorkomen en beperken van arbeidsongeschiktheid en bevordering van re-integratie van werknemers, zoals onder andere bepaald in de Wet verbetering poortwachter en de Arbeidsomstandighedenwet 1998. U stelt ons in staat u hierbij te ondersteunen.

3 U geeft ons alle (aanvullende) informatie die wij nodig hebben om uw rechten uit uw Verzuimverzekering vast te stellen of te controleren en/of de machtigingen die wij daarvoor nodig hebben.

4 U vraagt om een deskundigenoordeel (second opinion) bij het UWV, als u en een werknemer het oneens zijn over de mate van arbeidsongeschiktheid of de aanpak van de re-integratie. De kosten komen voor uw rekening.

5 Als wij het UWV om een deskundigenoordeel willen vragen of tegen een besluit van het UWV bezwaar of beroep willen aantekenen, machtigt u ons om dat namens u te doen.

6 Worden uw werknemers in het buitenland arbeidsongeschikt? Dan zorgt u ervoor dat uw werknemers zich zo spoedig mogelijk tot een arts wenden en al het mogelijke doen om hun herstel te bevorderen. Tevens zorgt u ervoor dat uw werknemers hun arbeidsongeschiktheid in overeenstemming met lokale wettelijke regelgeving daar melden en zonodig laten vaststellen door een bevoegd orgaan.

7 De verzekeringnemer moet uiterlijk binnen 48 uur de arbeidsongeschiktheid, veranderingen in de mate van arbeidsongeschiktheid of herstel van zijn werknemers melden aan de deskundige dienst op een door UPIVA B.V.. voorgestelde wijze. Verzuimcontrole vindt plaats door de deskundige dienst. Werkgever en werknemer zijn verplicht de adviezen van de deskundige dienst op te volgen. Indien een geadviseerde werkherhvatting niet lukt dient de werkgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, contact op te nemen met de arbo- of bedrijfsarts voor het maken van een afspraak voor de werknemer voor een hernieuwd spreekuurconsult. Mocht uit het bezoek aan de arbo- of bedrijfsarts blijken dat er een ander werkherhvattingadvies gehanteerd dient te worden dan zal UPIVA B.V. dat gebruiken voor een hernieuwde vaststelling van de uitkering. De verzekeringnemer is verplicht de arbeidsongeschiktheidsmelding van een werknemer vlak voor een dreigend ontslag of onmiddellijk na een ontslag binnen 48 uur te melden aan UPIVA B.V... Tevens dient verzekeringnemer UPIVA B.V.. direct op de hoogte te stellen van het inzetten van een ontslagprocedure

8 De verzekeringnemer is verplicht indien een derde betrokken is bij het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid van een werknemer, hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken aan UPIVA B.V.. en tevens melding te maken indien hij op deze derde de loonschade gaat verhalen. Tevens is de verzekeringnemer verplicht UPIVA B.V. direct mede te delen dat de derde de loonschade heeft vergoed en UPIVA B.V. op de hoogte te stellen van de resultaten van de regresactie, dan wel UPIVA B.V. alle informatie te verschaffen en hulp te bieden, om verhaal op een aansprakelijke derde mogelijk te maken. Hiertoe kan behoren het in rechte overdragen van de vordering aan UPIVA B.V.

Art. 12 Uw verhaalsrecht op een wettelijk aansprakelijke derde?

1 Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer kunt u op die derde (maximaal) het netto deel van het loon dat u moet doorbetalen en door u gemaakte re-integratiekosten verhalen.

Dit verhaalsrecht gaat wettelijk op ons over zodra en voor zover wij uitkeren. Voor het overige blijft uw verhaalsrecht intact.

2 Als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer geeft u dat aan ons door en stelt u ons in staat om uitkeringen te verhalen, zonder ons daarin te belemmeren. Zo mag u zonder overleg met ons geen schikking treffen met de (verzekeraar van de) aansprakelijke derde of afstand doen van uw verhaalsrecht.

3 Als u ons niet of onvoldoende in staat stelt om uitkeringen te verhalen op een aansprakelijke derde, kunnen wij de uitkering verminderen met een bedrag dat wij hadden kunnen verhalen als u ons daartoe in staat had gesteld. Dit bedrag wordt door ons vastgesteld.

Art. 13 Wanneer hebt u recht op onze verhaalservice?

1 U hebt recht op verhaalservice als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van een werknemer. In dat geval voeren wij op uw verzoek namens u een verhaalsactie uit om uw verhaalsrecht te effectueren. Dit kan alleen voor zover uw verhaalsrecht intact blijft en niet op ons is overgegaan of overgaat. U kunt uw verzoek aan ons doorgeven bij de melding van de arbeidsongeschiktheid van de werknemer of op een later tijdstip, indien pas later blijkt dat (mogelijk) sprake is van een aansprakelijke derde.

2 Wij nemen uitsluitend verzoeken in behandeling die betrekking hebben op arbeidsongeschiktheid die onder de dekking van uw Verzuimverzekering valt.

3 Wij kunnen de beoordeling en behandeling van een verzoek van u overdragen aan Achmea Regres.

Art. 14 Wat is niet verzekerd?

Uw Verzuimverzekering verleent geen aanspraken, diensten, rechten, uitkeringen of schadevergoedingen (meer) in de volgende gevallen:

- voor arbeidsongeschiktheid waarbij de eerste ziektedag van de werknemer ligt voor de ingangsdatum van uw Verzuimverzekering;
- voor arbeidsongeschiktheid binnen een periode van onbetaald verlof of verlof volgens de Wet arbeid en zorg;

- als de arbeidsongeschikte werknemer door een (gedeeltelijke) bedrijfsovername bij u in dienst komt en de eerste ziektedag voor de datum van indiensttreding ligt;

- als u uw verplichtingen niet nakomt en onze belangen hierdoor zijn of (kunnen) worden geschaad;

- als u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken;
- voor arbeidsongeschiktheid die is ontstaan uit of verergerd door opzet of bewuste roekeloosheid van u of van de werknemer.

- als sprake is van molest. Onder molest verstaan wij arbeidsongeschiktheid die (in)direct is ontstaan uit of verergerd door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

- als sprake is van atoomkernreacties. Onder atoomkernreactie verstaan wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet als het gaat om radioactieve stoffen:

- die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie (een installatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225) of aan boord van een schip) bevinden; en

- die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële,

een andere betalingstermijn dan een jaar, berekenen wij hiervoor een opslag.

5 Voor het einde van een kalenderjaar ontvangt u van ons bericht over het premiepercentage voor het volgende kalenderjaar.

6 Per 1 januari van elk jaar brengen wij eerst een voorlopige premie in rekening. Deze premie baseren we op het (nieuwe) premiepercentage en de laatst bekende verzekerde jaarlonen van het voorgaande kalenderjaar.

7 Als we alle actuele gegevens per 1 januari ontvangen, berekenen we de werkelijk verschuldigde premie voor het nieuwe kalenderjaar. Veranderingen in werknemersgegevens en de verzekerde jaarlonen worden hierin gedurende het jaar verwerkt.

8 Hebt u geen werknemers meer in dienst of daalt het totaal verzekerde jaarloon onder een bepaald bedrag? Dan betaalt u voor uw Verzuimverzekering een minimumbedrag.

Art. 20 Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

1 Betaalt u de eerste rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan ontstaan er geen rechten uit uw Verzuimverzekering.

U verkrijgt die rechten pas op de dag na de datum waarop we de verschuldigde premie van u ontvangen.

2 Betaalt u een volgende rekening voor de premie van uw Verzuimverzekering niet op tijd of niet volledig? Dan sturen wij u een aanmaning. Blijft u in gebreke, dan berichten wij u dat wij uw Verzuimverzekering opschorten vanaf de eerste dag van het premietijdvak waarin u niet op tijd of niet volledig hebt betaald.

3 Met ingang van de dag van opschorting kunt u aan uw Verzuimverzekering geen rechten meer ontlenen voor:

- arbeidsongeschiktheid (en een latere toename daarvan) die is ontstaan tijdens de opschortingsperiode;
- bestaande arbeidsongeschiktheid die toeneemt tijdens de periode van opschorting;
- een overlijden tijdens de periode van opschorting.

4 Als uw Verzuimverzekering is opgeschort, kunnen we uw Verzuimverzekering zonder opzegtermijn beëindigen.

5 Als u de premie alsnog betaalt, dan hebt u weer rechten uit uw Verzuimverzekering vanaf de dag na de datum waarop wij de verschuldigde premie ontvangen. Maar dit geldt niet als wij uw Verzuimverzekering al beëindigd hebben en nooit voor de gevallen waardoor u door de opschorting geen rechten meer aan uw Verzuimverzekering kunt ontlenen.

6 Als wij uw Verzuimverzekering opschorten of beëindigen, blijft u verplicht de verschuldigde premie volledig te voldoen.

7 Als wij maatregelen nemen om onze vordering bij u te incasseren, komen alle gerechtelijke én buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

8 Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, berekenen wij de wettelijke rente. Standaard hanteren wij het geldende wettelijke rentepercentage voor niet-handelstransacties vermeerderd met 1%

aanvullende rente. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.

Art. 21 Wanneer hebt u recht op premierestitutie?

Behalve in het geval waarin u opzettelijk gegevens verzwijgt of hebt verzwegen dan wel ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of hebt laten verstrekken (fraude) hebt u in de volgende gevallen recht op premierestitutie:

- bij tussentijdse beëindiging van uw Verzuimverzekering of een of meer modules van uw Verzuimverzekering, naar billijkheid;
- als over een vol kalenderjaar geen risico is gelopen. U bent over dat jaar geen premie verschuldigd, behalve de minimumpremie die geldt voor uw Verzuimverzekering.

2 Als u recht hebt op premierestitutie, mogen wij op het te restitueren bedrag een redelijke vergoeding inhouden voor door ons gemaakte kosten.

Art. 22 Wie mag er verrekenen?

U bent niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. Wij mogen verschuldigde bedragen verrekenen met te verstrekken uitkeringen.

Art. 23 Algemene aanpassing van premiepercentage en/of de voorwaarden?

1 Wij mogen het premiepercentage en/of de voorwaarden van uw Verzuimverzekering aanpassen. Maar dit mag alleen als wij dat tegelijkertijd doen voor alle klanten van uw Verzuimverzekering of bepaalde groepen van klanten. Bij een algemene aanpassing brengen wij u op de hoogte.

2 Bij een algemene aanpassing mag u uw Verzuimverzekering beëindigen. Behalve als de wijziging:

- een verbetering van de voorwaarden en/of verlaging van het premiepercentage betekent;
- een stijging van het premiepercentage betreft die voortvloeit uit de jaarlijkse vaststelling van het nieuwe premiepercentage en waarbij de stijging van het premiepercentage samen met het eventuele eigenrisicopercentage minder dan 20 procent bedraagt;
- voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3 Als u uw Verzuimverzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. uw Verzuimverzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat.

4 Als wij binnen de genoemde termijn geen beëindigingsverzoek van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de aanpassing instemt.

Art. 24 Wanneer eindigt uw Verzuimverzekering?

U kunt de verzekering opzeggen:

- a. tegen het einde van de eerste contractduur die op het polisblad staat vermeld. De opzegging is alleen geldig als u deze schriftelijk doet. Er geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
- b. dagelijks, na afloop van de eerste contractduur. Er geldt een opzegtermijn van minimaal één maand.

